

Date et lieu :

Nous contacter.

Lieu étudié selon la demande du client.

Durée : 1 journée soit 7 heures de formation.

Coût de la formation :

1750 € H.T. la journée de formation.

Numéro organisme de formation Croissens Consulting :

Consulting :

75170206417.

Référent administratif/ Référent pédagogique :

Frédérique DELOFFRE-VYE :

[fdeloffreyve@croissens-](mailto:fdeloffreyve@croissens-consulting.com)

[consulting.com](mailto:fdeloffreyve@croissens-consulting.com)

06.63.80.47.48

Référent handicap/santé :

Frédérique DELOFFRE-VYE

[fdeloffreyve@croissens-](mailto:fdeloffreyve@croissens-consulting.com)

[consulting.com](mailto:fdeloffreyve@croissens-consulting.com)

Profil de la formatrice :

Frédérique DELOFFRE-VYE : Coach

certifiée « Coach & team » par Vincent LENHARDT

(Transformance), consultante en RH, Docteur en Droit, thérapeute formée à l'analyse systémique des organisations et à la communication en situation difficile, elle a occupé pendant plusieurs années la fonction de Responsable des Ressources Humaines de L'OREAL SA.

Les + de cette formation :

Une pédagogie favorisant les échanges individualisés en groupe restreint et la réflexivité.

Une pédagogie modélisée sur notre expérience du coaching permettant le respect de l'identité de chacun.



FORMATION : LA GESTION DES PERSONNALITES DIFFICILES

Objectifs pédagogiques :

- ✓ **Comprendre** ce qu'est une personnalité difficile ;
- ✓ Savoir **identifier une personnalité difficile** dans son entourage professionnel ;
- ✓ Savoir **adapter sa communication** face à une personnalité difficile ;
- ✓ Etre capable de **mener des entretiens avec des personnalités difficiles**.

Profil des participants :

Salariés cadres et/ou encadrants de proximité, managers, dirigeants d'entreprise. Responsables des Ressources Humaines désireux de gagner en qualités relationnelles au sein de leur entreprise.

Cette formation est inclusive et peut accueillir toute personne en situation de handicap selon les besoins identifiés.

Pas de prérequis particulier.

Programme :

- ✓ La **définition** d'une personnalité difficile ;
- ✓ Les **différents types** de personnalités difficiles ;
- ✓ L'**emprise mentale** des victimes de personnalités difficiles ;
- ✓ Les **comportements à adopter** face à ces types de personnalités ;
- ✓ Les **techniques de communication efficaces** face à ces types de personnalités ;
- ✓ La **conduite d'entretiens difficiles**.

Compétences visées :

A l'issue de cette formation, vous serez capable d' :

- ✓ **Identifier** une personnalité difficile dans votre environnement professionnel ;
- ✓ **Adapter** votre communication et management pour gérer la personne difficile ;
- ✓ **Adopter** des comportements adaptés pour mener des entretiens apaisés avec les personnalités difficiles,

Pédagogie :

- ✓ Apports de **contenus** (modèles, principes et techniques),
- ✓ **Expérimentation** et **exercices** d'approfondissement,
- ✓ Temps de **supervision** de pratiques.

Croissens Consulting, 8 Résidence du Fief Jaulin -17 220 LA JARRIE
SARL au capital de 10000€ - Immatriculation au RCS numéro 492 387 600.

Mis à jour le 08/09/2022