

## **Croissens Consulting**

8 rue Fief Jaulin

17 220 La Jarrie

Frédérique Deloffre-Vye

Dirigeante

**Courriel** : [fdeloffrevye@croissens-consulting.com](mailto:fdeloffrevye@croissens-consulting.com)

06/63/80/47/48

### **REGISTRE DE PROTECTION DES DONNEES**

Nous portons une attention toute particulière à la protection de la vie privée des participants que nous formons et des utilisateurs de notre site Internet accessible via l'url [www.croissens-consulting.com](http://www.croissens-consulting.com).

Dès lors, nous nous engageons à respecter strictement les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 telle que modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite Loi Informatique et Libertés), du règlement européen sur la protection des données (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, et à mettre en œuvre toutes les mesures appropriées relatives à l'information et **au recueil de votre consentement**.

Ce registre de protection des données s'applique aux informations personnelles que nous collectons auprès de vous et précise les modalités de protection et d'utilisation de vos renseignements personnels par nous ou par des prestataires.

### **Données collectées dans le cadre des formations ou autres prestations de Croissens Consulting :**

#### **1. Collecte de données à caractère personnel :**

Dans le cadre de l'organisation des formations ou autres prestations (ex : coaching, ateliers de développement personnel, audit, etc...), Croissens Consulting procède à la collecte et au traitement de données à caractère personnel vous concernant.

Les données à caractère personnel des participants, employeurs, financeurs sont collectées lorsque vous vous inscrivez à des prestations organisées par Croissens Consulting.

Il s'agit notamment de :

- données relatives à votre identité : adresse mail , nom, prénom, fonction, employeur.

#### **2. Traitement de vos données à caractère personnel :**

Croissens Consulting collecte les données à caractère personnel avec respect, de façon licite et loyale, en respectant vos droits.

Croissens Consulting enregistre des données personnelles uniquement à des fins spécifiques et limitées, notamment pour les besoins suivants :

- la gestion des inscriptions aux formations, ou à la prestation concernée,

## **Croissens Consulting**

8 rue Fief Jaulin

17 220 La Jarrie

Frédérique Deloffre-Vye

Dirigeante

**Courriel** : fdeloffrevye@croissens-consulting.com

06/63/80/47/48

- l'organisation des prestations où vous êtes inscrit,
- l'envoi d'informations administratives (notamment conventions et devis de formation, convocations, attestations de présence),
- l'envoi d'informations pédagogiques,
- toute autre action dont la finalité est d'organiser au mieux les prestations auxquelles vous êtes inscrits.

Ni Croissens Consulting, ni aucun tiers ne peut accéder ou utiliser vos données à caractère personnel à **d'autres fins que** l'inscription et l'organisation des formations, ou prestations, l'envoi de newsletters ou d'informations par mail ou par courrier, ainsi que pour contrôler et garantir que les dispositions de la présente charte de protection des données sont respectées.

### **Données collectées dans le cadre de l'utilisation de notre site :**

En utilisant le Site, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel de la manière décrite dans la présente Charte de protection des données.

#### **1. Collecte de données à caractère personnel :**

Dans le cadre de l'utilisation du site, Croissens Consulting va procéder à la collecte et au traitement de certaines données à caractère personnel vous concernant.

Les données à caractère personnel des utilisateurs sont collectées lorsque :

- vous vous inscrivez à des formations, ou prestations via le **formulaire contact** du site,

Il s'agit notamment, le cas échéant, de votre nom, prénom, fonction, employeur et adresse mail.

#### **2. Traitement de vos données à caractère personnel :**

Croissens Consulting collecte les données à caractère personnel avec respect, de façon licite et loyale, en respectant vos droits.

Toutes les données collectées par Croissens Consulting sont traitées uniquement pour la réalisation de nos prestations.

Aussi, ni Croissens Consulting, ni aucun tiers ne peut accéder ou utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que la fourniture du Site internet, la réalisation des services nécessaires au maintien et au développement du Site, l'envoi de newsletters ou d'informations par mail ou par courrier, l'inscription aux événements organisés par Croissens Consulting, ainsi que pour contrôler et garantir que les dispositions de la présente charte de protection des données sont respectées.

#### **3. Cookies :**

## **Croissens Consulting**

8 rue Fief Jaulin

17 220 La Jarrie

Frédérique Deloffre-Vye

Dirigeante

**Courriel** : [fdeloffrevye@croissens-consulting.com](mailto:fdeloffrevye@croissens-consulting.com)

06/63/80/47/48

En naviguant sur notre Site [www.croissens-consulting.com](http://www.croissens-consulting.com), vous acceptez l'utilisation de cookies dans les conditions décrites ci-après.

Si vous ne souhaitez pas accepter ces cookies, veuillez les désactiver en suivant les instructions décrites ci-après.

### **- Comment Croissens Consulting utilise les cookies sur le site ?**

Les cookies utilisés sur le site sont les suivants :

- Des cookies de sessions qui enregistrent des informations techniques lors de votre navigation d'une page à une autre sur notre site. Ces cookies ont une durée de vie limitée et expirent lorsque vous fermez votre navigateur.
- Des cookies de fonctionnalités permettant notamment de vous reconnaître lors de votre visite suivante sur le site et de personnaliser le site en fonction.
- Des cookies de mesure d'audience « Google Analytics » : ces cookies sont utilisés pour collecter de l'information, de manière anonyme, sur les utilisateurs des sites web. L'information est utilisée pour compiler des rapports et nous aider à améliorer le site.

### **- Pourquoi utilisons-nous ces cookies ?**

Nous utilisons des cookies de sessions et de fonctionnalités pour permettre le bon fonctionnement de notre site, faciliter la navigation sur celui-ci et enfin vous fournir des informations pertinentes lorsque vous revisitez le site.

De même nous utilisons des cookies de mesure d'audience afin de connaître le nombre de visites effectuées sur notre Site [www.croissens-consulting.com](http://www.croissens-consulting.com), le nombre de pages vues, celle préférée des utilisateurs ainsi que la fréquence de retour des utilisateurs de notre Site.

### **- Comment refuser le dépôt des cookies?**

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver un ou plusieurs cookies, vous opposer à leur dépôt ou retirer votre consentement. Vous êtes libre **d'accepter ou de refuser les cookies au cas par cas ou bien de les refuser de manière systématique**. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés sur votre terminal et vous demander systématiquement si vous les acceptez ou non.

## **4. Informations publiques :**

**-Formation continue, autres prestations de Croissens Consulting et communication :**

## Croissens Consulting

8 rue Fief Jaulin

17 220 La Jarrie

Frédérique Deloffre-Vye

Dirigeante

**Courriel** : [fdeloffrevye@croissens-consulting.com](mailto:fdeloffrevye@croissens-consulting.com)

06/63/80/47/48

Lors de l'inscription ou pendant les formations ou autres prestations de Croissens consulting, nous vous proposons de recevoir des informations et/ou nos newsletters par e-mail afin de :

Elles ont pour but de :

- vous proposer une formation continue régulière et vous tenir informés des nouveautés.
- vous informer sur les formations, conférences, ateliers que nous organisons, et vous permettre d'organiser plus facilement votre formation continue.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de telles informations, **vous pouvez bien sûr vous désinscrire à tout moment sur [www.croissens-consulting.com](http://www.croissens-consulting.com).**

### **-Conservation des données :**

Croissens Consulting ne conserve vos données à caractère personnel que pour la durée nécessaire aux opérations pour **lesquelles elles ont été collectées et pour une durée de 5 ans.**

### **-Sécurité :**

Croissens Consulting s'engage à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données à caractère personnel fournies par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

Croissens consulting prend les précautions nécessaires afin de protéger vos données à caractère personnel contre la perte, le vol et l'utilisation abusive, ainsi que l'accès non autorisé et la divulgation.

Toutefois, et compte tenu des caractéristiques inhérentes à Internet comme moyen de communication global, Croissens Consulting ne peut pas garantir que ces informations, lors d'une transmission sur Internet, ne puissent pas être interceptées par des tiers, notamment des pirates et ne peut être tenu responsable de toute perte de données sur la vie privée, la divulgation de l'information, ou des dommages qui pourraient résulter d'une telle intrusion.

Cependant, si une telle intrusion devait être constatée, nous ferions une évaluation de l'impact de cette intrusion sur le respect des droits et des libertés des personnes **et si le risque est élevé, la CNIL serait informée dans un délai maximum de 72 heures. En parallèle, toute personne concernée par la violation des données, dans ce contexte, en serait informée personnellement.**

Croissens Consulting mettrait également tout en œuvre pour que ce type d'évènement ne se reproduise plus.

### **-Divulgence à des tiers :**

Croissens consulting **n'utilisera pas et ne divulguera jamais vos données à caractère personnel à des tiers**, sauf mention contraire indiquée dans cette politique de confidentialité ou accord exprès de l'utilisateur.

Croissens Consulting utilise des prestataires pour la gestion et le maintien du site internet, ou pour la gestion d'envoi des newsletters. À titre d'exemple, cela pourra être le cas pour l'hébergement et/ou

## **Croissens Consulting**

8 rue Fief Jaulin

17 220 La Jarrie

Frédérique Deloffre-Vye

Dirigeante

**Courriel** : fdeloffrevye@croissens-consulting.com

06/63/80/47/48

la maintenance du contenu du Site Internet, la fourniture de certaines fonctionnalités sur le Site. Ces prestataires sont établis en Europe. Ils auront accès à vos informations personnelles uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs fonctions, et ne sont pas autorisés à utiliser vos informations personnelles à toute autre fin. Ils sont soumis à des obligations de confidentialité contractuelles.

Croissens Consulting ne peut divulguer vos données à caractère personnel sauf si Croissens Consulting considère qu'une telle action est nécessaire pour respecter la loi, une décision de justice ou un processus légal applicable/opposable à Croissens consulting, protéger ou défendre les intérêts, les droits et la propriété de Croissens Consulting, du Site, ou de ses utilisateurs; ou protéger la sécurité des utilisateurs du Site de Croissens Consulting ou d'un tiers.

### **-Vos droits, vos moyens d'accès, de rectification et de suppression de vos informations personnelles :**

En vertu des lois applicables relatives à la protection des données, vos droits sont les suivants :

#### **• Droit d'accès et d'obtention d'une copie de vos données personnelles :**

Vous êtes autorisé à demander confirmation du fait que nous traitons toute information personnelle vous concernant. Si tel est le cas, vous pouvez accéder à vos données personnelles et à certaines informations relatives à leur traitement. Dans certains cas, nous pourrions vous fournir, sur demande de votre part, une copie électronique de vos données.

#### **• Droit de rectification de vos données personnelles :**

Si vous relevez que les informations que nous détenons à votre sujet sont incorrectes, vous pouvez demander qu'elles soient mises à jour ou rectifiées.

**• Droit à l'oubli/droit de suppression des données :** Vous êtes autorisé à demander la suppression de vos données personnelles. Vous pouvez faire cette demande à Croissens Consulting. Lorsque nous déterminerons, conformément à la loi, que votre demande est recevable, à savoir que vous ne suivez plus de prestation réalisée par Croissens Consulting, celle-ci procédera à la suppression de vos données personnelles, dans les meilleurs délais.

Dans la mesure où le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous avez également le droit de retirer ce consentement, à tout moment. Le retrait de votre consentement n'aura pas d'incidence sur la légalité de tout traitement basé sur votre consentement qui aurait été effectué antérieurement au dit retrait.

Vous avez également la possibilité de déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès de l'autorité locale chargée de la protection des données, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

#### **•Mise à jour de notre politique de confidentialité :**

Croissens Consulting veille à mettre à jour de façon régulière sa politique de confidentialité.

## **Croissens Consulting**

8 rue Fief Jaulin

17 220 La Jarrie

Frédérique Deloffre-Vye

Dirigeante

**Courriel** : [fdeloffrevye@croissens-consulting.com](mailto:fdeloffrevye@croissens-consulting.com)

06/63/80/47/48

Contactez-nous à propos de notre politique de confidentialité :

Si vous avez une question, un commentaire sur notre politique de confidentialité ou que vous voudriez consulter, mettre à jour ou supprimer vos informations à caractère personnel de notre site, vous pouvez nous contacter par :

**Ecrit** : Croissens Consulting 8 rue Fief Jaulin – 17 220 La Jarrie – France

**Tel.** : Frédérique Deloffre-Vye : 06/63/80/47/48

**Ou Courriel** : [fdeloffrevye@croissens-consulting.com](mailto:fdeloffrevye@croissens-consulting.com)

Nous vous remercions de votre confiance.

Frédérique Deloffre-Vye

Dirigeante Croissens Consulting

