

## Profil des coachs :

**Frédérique DELOFFRE-VYE** : Coach certifiée « Coach & team » par Vincent LENHARDT (Transformance), consultante en RH, Docteur en Droit, formée à l'analyse systémique des organisations et à la communication en situation difficile, elle a occupé pendant plusieurs années la fonction de Responsable des Ressources Humaines de L'OREAL SA.

### Marine DAUPHIN :

Diplômée d'école de commerce (ESDES, Lyon, spécialisation RH) et certifiée **Coach & Team** par l'école de Transformance PRO de Vincent Lenhardt. Marine a travaillé 12 ans dans des fonctions RH généralistes en Usine et au siège chez Saint-Gobain, Danone et Mondelez international.

## Les + de notre approche :

- ✓ Coachs expérimentées dans la fonction Ressources Humaines.
- ✓ Coachs habituées tant aux problématiques des PME que des Grands Groupes.
- ✓ Approche systémique des problèmes.
- ✓ Double expertise : coaching et Risques psycho-sociaux en entreprise.

## Exemples d'objectifs :

- ✓ Evaluer la gestion des compétences et l'organisation du travail.
- ✓ Définir le degré d'autonomie, de communication et de cohésion.
- ✓ Evaluer les besoins en formation.
- ✓ Evaluer les RPS.



## LES DIAGNOSTICS/AUDITS

**Nos audits / diagnostics Ressources Humaines et organisationnels vous permettent de bénéficier d'un regard professionnel extérieur pour construire des plans d'actions sur mesure, pérennes et efficaces.**

### Le processus :

#### ✓ Une étape clef de préparation / ciblage

Nous analysons ensemble votre contexte, approfondissons votre besoin et définissons l'objet de cet audit / diagnostic, le périmètre des personnes qui seront rencontrées, le contenu et la méthodologie des échanges que nous mènerons, le timing de la démarche et la manière dont elle sera présentée aux collaborateurs. Cette dimension « communication » est centrale dans l'acceptation et la réussite de la démarche.

#### ✓ Des RDV professionnels bienveillants

Nous rencontrons les personnes identifiées et menons auprès d'elles des échanges exploratoires conformément aux besoins, à la trame et aux précautions précédemment ciblés. Nous accordons la plus grande attention au fait de créer les conditions déontologiques d'échanges qualitatifs. Nos expériences de RH en entreprise et nos expertises de coach et consultante sont les piliers de notre éthique.

#### ✓ Une synthèse auprès de la Direction et/ ou des Ressources Humaines

Nous établissons une synthèse complète sur la base des axes initialement identifiés et émettons des préconisations concrètes et sur mesure de plan d'actions pour l'avenir de l'organisation. Nous nous rencontrons pour partager ces éléments en veillant à respecter les règles de confidentialité tout en vous alertant sur d'éventuels points sensibles.

#### ✓ Un appui conseil à la mise en œuvre

Nous pouvons vous accompagner dans la mise en œuvre de vos plans d'actions individuels ou collectifs ciblés à travers le coaching, la cohésion d'équipe ou encore le temps partagé.

### Exemple de diagnostic réalisé :

En 2021, nous réalisons le diagnostic RH et organisationnel d'une entité regroupant une quarantaine de salariés. Les entretiens menés avec l'ensemble des collaborateurs permettent de faire un point complet **sur les points d'appui et de vigilance de la structure.**

Notre synthèse et nos préconisations concrètes portent sur :

- ✓ Le but commun de l'organisation,
- ✓ La gouvernance et la prise de décision,
- ✓ Le management des ressources humaines,
- ✓ La communication interne et externe,
- ✓ L'ambiance générale,
- ✓ Le niveau de motivation de l'organisation,
- ✓ Le niveau de bien-être au travail.