

# PROGRAMME **SMILE**

Le nouveau manager



L'enjeu des entreprises de demain : mieux manager des collaborateurs efficaces et bien dans leurs baskets.

Pour se former au nouveau management,  
rejoignez le programme **Smile**  
qui allie form'action & Coaching individuel !

## PUBLIC CIBLE/PRÉ-REQUIS

- Managers d'équipes hiérarchiques ou transversales (manager de proximité, chef d'équipe, responsable de service, directeur de site....)
- Talents identifiés pour leur capacité à évoluer vers une position managériale
- Dirigeants d'entreprise

Ayant validé leurs motivations au cours d'un **entretien préalable** avec l'un des coachs

## COMPÉTENCES VISÉES

- Affirmer son identité et sa posture de manager
- Savoir accueillir et gérer les émotions avec bienveillance
- Savoir manager dans la complexité et le changement
- Accompagner le développement des équipes vers plus d'efficacité et de bien-être

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation collective animée par 2 ou 3 coachs selon les modules
- Apports de contenus (modèles et techniques)
- Expérimentation et exercices d'approfondissement
- Travail en groupe de pairs modélisant un travail d'équipe
- Supervision des pratiques
- Techniques de co-développement
- Séances de coaching individuel
- Approche intégrative autour des 3 C : Cerveau, Cœur, Corps

**Le groupe de pairs** est un regroupement de managers en situation de formation. Le terme « pairs » fait référence à la notion de « parité » entre les participants. Dans le processus de la formation, un des objectifs fondamentaux est de rendre les personnes autonomes. Composé de 3 à 5 personnes, le groupe de pairs est un sous-système du grand groupe qui conduit chacun à expérimenter l'autonomie sans liens de « dépendance » aux coachs. Les groupes de pairs expérimenteront ainsi les concepts et les processus abordés lors des modules dans une logique d'appropriation collective.

**Le coaching** est un accompagnement professionnel individuel qui permet aux participants de prendre du recul, de clarifier leurs réflexions et d'approfondir leurs propres freins et leviers pour avancer. Associé à la formation, le coaching contribue ainsi à accélérer le développement des participants.

## PROGRAMME SMILE

### Le nouveau manager



**Durée** : 5 modules de 2 jours + 4 séances de coaching de 2h00

**Dates** : Mars 2020 à Janvier 2021

**Prix** : 9 950 € H.T. - **TPE/PME** : 8 550 € H.T.

Pourquoi financer le programme SMILE ?

- Développer l'efficacité des managers, des équipes et de l'organisation
- Développer la posture des managers et cultiver les relations interpersonnelles
- Promouvoir un management respectueux du bien-être des managers et de leurs équipes
- Réduire les Risques Psycho-Sociaux (RPS)
- Fidéliser les talents (participants et leurs équipes)
- Développer son image employeur pour attirer aussi d'autres potentiels

- > Entretien individuel de pré-sélection
- > Passage du MBTI



## MODULE 1

**Date** : 19 et 20  
mars 2020  
**Lieu** : Niort

### CONNAISSANCE DE SOI

- Débrief du MBTI : connaissance de soi, connaissance des autres
- Autodiagnostic de son style de management
- Image de soi et image des autres
- Représentations de soi et des autres
- Immeuble de la confiance en soi

1



## MODULE 2

**Date** : 15 et 16  
juin 2020  
**Lieu** : La Rochelle

### LA POSTURE DE MANAGER ET DE MANAGER-COACH

- Coach, manager, manager-coach
- La posture du manager-coach
- Les méthodes et outils du manager-coach
- La conduite d'entretiens en posture de manager-coach

2



## MODULE 3

**Date** : 17 et 18  
septembre 2020  
**Lieu** : Poitiers

### LE MANAGER ET SES RELATIONS INTERPERSONNELLES

- La gestion des émotions (les siennes et celles des autres)
- Le management des personnalités difficiles
- Autodiagnostic de ses relations en tant que Manager
- La prévention des Risques Psycho Sociaux pour soi et les autres

3



## MODULE 4

**Date** : 23 et 24  
novembre 2020  
**Lieu** : Nantes

### LE MANAGER ET SON ÉQUIPE

- Les stades de développement d'une équipe
- Auto diagnostic de son équipe et de l'équipe de groupe de pairs
- La motivation d'une équipe et ses 4 piliers
- L'accompagnement du changement au sein d'une équipe
- La gestion des talents et la dynamique intergénérationnelle

4



## MODULE 5

**Date** : 28 et 29  
janvier 2021  
**Lieu** : Niort

### LE MANAGER EN DEVENIR

- L'identité managériale et son évolution
- La reconnaissance et la légitimité du manager parmi ses pairs
- Plan de développement

5

**Le MBTI** est l'outil de personnalité le plus connu et le plus utilisé au monde. Le profil MBTI fait apparaître la manière dont un individu perçoit le monde et interagit avec lui, en donnant un aperçu de ses motivations et de la motivation des autres. Cela constitue une base solide pour l'évolution et le développement personnels, dont découle une meilleure efficacité individuelle.

**Entre chaque séance** > Au moins 1 séance avec un groupe de pairs -1 séance de coaching

# VOS COACHS

## Marine DAUPHIN

Marine DAUPHIN A grandi au sein d'une PME bretonne, elle est **diplômée d'école de commerce** (ESDES, Lyon, spécialisation RH) et **certifiée Coach & Team** par l'école de Transformance PRO de Vincent Lenhardt. Marine a travaillé **12 ans dans des fonctions RH généralistes en Usine et au siège** chez Saint-Gobain, Danone et Mondelez international. En tant que Responsable Ressources Humaines Usine, Marine a conduit plusieurs changements d'organisation en gérant les relations sociales et en développant les équipes et les individus. Elle crée et anime des modules de formation et intervient comme formatrice en école de commerce. **Créatrice d'Onomatopée Conseils**, Marine décide de mettre son expertise RH et ses compétences au service des entreprises. **Elle accompagne depuis 6 ans des managers en coachings individuels et des équipes en coaching collectif.** Conformément à la déontologie Coach & Team, elle est supervisée. **Marine collabore régulièrement avec Frédérique DELOFFRE-VYE & Sophie MICHEAU, La Vie au Boulot, dans la co-construction de journées bien-être, séminaire et form'action.** [www.onomatopée-conseils.fr](http://www.onomatopée-conseils.fr)



## Sophie MICHEAU

Coach certifiée Coach & team© par Alliance Coachs, Sophie intervient sur des **missions de coaching, temps partagé, conseil et formation**. Ses domaines de prédilection sont le **développement des Ressources Humaines, le management des talents et l'accompagnement des équipes vers plus d'efficacité et de bien-être**. Après 5 ans passés dans l'environnement international du groupe AIRBUS, 3 ans en Cabinet Conseil et la création de la société RH & Partages en 2012, **elle cofonde la société La Vie au Boulot en 2016 avec Frédérique Deloffre-Vye**. Formée à la conduite d'entretiens structurés, aux thérapies brèves (école de Palo Alto), certifiée MBTI Niveau I, certifiée feedback 360°, Sophie apprécie de pouvoir **potentialiser les personnes et les équipes qu'elle accompagne, de les aider à cheminer et à développer leurs talents dans le respect de la personne humaine**. Elle conçoit et anime des formations sur mesure ainsi que des ateliers et des séminaires de cohésion d'équipe avec Onomatopée Conseils. Elle intervient également dans différentes écoles et universités. Elle est coauteur du livre La boîte à outils de la motivation, publié chez Dunod en 2014.

## Frédérique DELOFFRE-VYE

**Docteur en droit, coach formée et certifiée** par l'école Transformance de Vincent Lenhardt, Frédérique est également **thérapeute formée à l'analyse systémique** des organisations par l'Institut Michel Montaigne à Bordeaux. Forte de son expérience en relations humaines, elle a occupé pendant 5 ans le poste de **Responsable Ressources Humaines de L'Oréal SA** où elle a contribué au développement des collaborateurs lors de la conduite de changements et a travaillé à la mise en place de séminaires de développement professionnel et personnel. Frédérique est aujourd'hui la **dirigeante de la Société Croissens Consulting et a fondé également La Vie au Boulot en 2016 avec Sophie Micheau**. Ces deux sociétés concourent au développement de managers au sein de groupes internationaux et de PME grâce au **coaching individuel et d'équipes, le conseil notamment sur les risques psychosociaux et la formation**. Toutes les prestations sont construites sur mesure en fonction du besoin du client et ce, avec des partenaires privilégiés comme Marine Dauphin. Formée à l'Analyse Transactionnelle et à la communication en milieu difficile ou avec des personnalités difficiles, Frédérique anime les séminaires liés aux domaines de la communication, du management et de l'intelligence émotionnelle. [www.lavieauboulot.com](http://www.lavieauboulot.com)